

บันทึกข้อตกลงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ระหว่าง อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน กับ ผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน
รอบการประเมินที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙)

เป้าหมายผลสำเร็จ ของงาน	ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน (KPIs)	เกณฑ์การวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	แหล่งข้อมูล
<p>เป้าหมายผลสำเร็จของงาน</p> <p>บรรลุเป้าหมายตามแผนการตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙</p>	<p>ระดับ ๑ จัดทำประเด็นการตรวจราชการที่ชัดเจน ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนการตรวจราชการกรมฯ ทุกโครงการ/กิจกรรม</p> <p>ระดับ ๒ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ</p> <p>ระดับ ๓ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ</p> <p>ระดับ ๔ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ</p> <p>ระดับ ๕ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ</p>	<p>๕๕</p>	<p>สำนักตรวจราชการ</p>
<p>บรรลุเป้าหมายตามนโยบายสำคัญหรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของตรวจราชการงานตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน ที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p>	<p>ระดับ ๑ จัดทำแนวทางหรือมาตรการในการกำกับ ติดตาม เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมายของหน่วยรับตรวจ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๔๕</p>	<p>สำนักตรวจราชการ</p>

เป้าหมายผลสำเร็จ ของงาน	ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน (KPIs)	เกณฑ์การวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	แหล่งข้อมูล
		<p>ระดับ ๒ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนารัฐบาล</p> <p>ระดับ ๓ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนารัฐบาล</p> <p>ระดับ ๔ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนารัฐบาล</p> <p>ระดับ ๕ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนารัฐบาล</p>		
<p>เป้าหมายผลสำเร็จของงานรายบุคคล</p> <p>เจ้าหน้าที่พัฒนารัฐบาลที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ มีขวัญกำลังใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อกรมการพัฒนารัฐบาล</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ จำนวนครั้งในการตรวจเยี่ยม ให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบเพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อกรมการพัฒนารัฐบาล</p>	<p>ระดับ ๑ จำนวน ๓ ครั้ง</p> <p>ระดับ ๒ จำนวน ๔ ครั้ง</p> <p>ระดับ ๓ จำนวน ๕ ครั้ง</p> <p>ระดับ ๔ จำนวน ๖ ครั้ง</p> <p>ระดับ ๕ จำนวน ๗ ครั้ง ขึ้นไป</p>	๕๐	สำนักตรวจราชการ

เป้าหมายผลสำเร็จ ของงาน	ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน (KPIs)	เกณฑ์การวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	แหล่งข้อมูล
ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ ราชการกรม ได้รับการ ตอบสนองจากหน่วยรับ ตรวจ	ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละของจำนวน ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ กรมที่ได้รับการตอบสนองจาก หน่วยรับตรวจ	ระดับ ๑ ร้อยละ ๗๐ ของจำนวนข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ ระดับ ๒ ร้อยละ ๗๕ ของจำนวนข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ ระดับ ๓ ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ ระดับ ๔ ร้อยละ ๘๕ ของจำนวนข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ ระดับ ๕ ร้อยละ ๙๐ ของจำนวนข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ	๒๐	สำนักตรวจ ราชการ
พัฒนาคุณภาพการ ให้บริการของการตรวจ ราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจของหน่วยรับ ตรวจต่อการตรวจราชการ	ระดับ ๑ มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๐ ระดับ ๒ มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๕ ระดับ ๓ มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๐ ระดับ ๔ มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๕ ระดับ ๕ มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๓๐	สำนักตรวจ ราชการ

คำชี้แจงบันทึกข้อตกลงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ระหว่าง อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน กับ ผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน
รอบการประเมินที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙)

เป้าหมายการปฏิบัติงานของทีม

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ
กรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕๕

เหตุผลในการวัด : ผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน มีความรับผิดชอบในการตรวจติดตามโครงการ/
กิจกรรม ของกรมการพัฒนาชุมชนภายใต้แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม จึงต้องมีการ
ดำเนินการจัดทำประเด็นการตรวจราชการที่ชัดเจน ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ตลอดจนการตรวจ
ติดตาม กำกับ เร่งรัด โครงการ/กิจกรรมทั้งหมดให้เป็นไปตามแนวทางที่ถูกต้อง เป็นประโยชน์สูงสุด

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม

ผู้ประสานงานตัวชี้วัด : นายกมล คงสัตรู หัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้ตรวจราชการกรม

โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๔๐๒

เกณฑ์การให้คะแนน: กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) เป็น ๕ ระดับ

พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	จัดทำประเด็นการตรวจราชการที่ชัดเจน ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนการตรวจราชการกรมฯ ครบทุกโครงการ/กิจกรรม
๒	สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด โครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการ กรมฯ ของหน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
๓	สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด โครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการ กรมฯ ของหน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
๔	สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด โครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการ กรมฯ ของหน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕
๕	สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด โครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการ กรมฯ ของหน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ครบทุกโครงการ/กิจกรรม

คำอธิบาย

๑. การตรวจราชการ หมายถึง การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชนตามแผนการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๒. แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ หมายถึง แผนการตรวจราชการที่ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงมหาดไทย โดยผู้ตรวจราชการกรม ได้วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการของกรมการพัฒนาชุมชนประจำปี ๒๕๕๙ เพื่อบรรจุไว้ในแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม และผู้ตรวจราชการกรมตรวจติดตามโครงการภายใต้แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม

๓. สูตรการคำนวณค่าคะแนน

จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการตรวจ (ไตรมาส ๑-๒)

----- X ๑๐๐
จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนตรวจราชการ (ไตรมาส ๑-๒)

เป้าหมายการปฏิบัติงานของทีม

ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของตรวจราชการงานตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน

ที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๔๕

เหตุผลในการวัด : ผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน มีความรับผิดชอบในการตรวจติดตามโครงการ/กิจกรรม ของกรมการพัฒนาชุมชน หรือแม้กระทั่งตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน ที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย ภายใต้แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม จึงต้องมีการตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด โครงการ/กิจกรรมทั้งหมดให้เป็นไปตามแนวทางที่ถูกต้อง เป็นประโยชน์สูงสุดตอบสนองนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม

ผู้ประสานงานตัวชี้วัด : นายกมล คงสัตรู หัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้ตรวจราชการกรม

โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๔๐๒

เกณฑ์การให้คะแนน: กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) เป็น ๕ ระดับ

พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	จัดทำแนวทางหรือมาตรการในการกำกับ ติดตาม เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือภารกิจเร่งด่วน ที่อธิบดีฯ มอบหมายของหน่วยรับตรวจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๒	สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด โครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน ที่อธิบดีฯ มอบหมาย ของหน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
๓	สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด โครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน ที่อธิบดีฯ มอบหมาย ของหน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
๔	สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด โครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน ที่อธิบดีฯ มอบหมาย ของหน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕
๕	สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด โครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน ที่อธิบดีฯ มอบหมาย ของหน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ครบทุกโครงการ/กิจกรรม

คำอธิบาย

๑. นโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน ที่อธิบดีฯ มอบหมาย หมายถึง นโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมายให้ผู้ตรวจราชการกรม ออกตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานรับตรวจในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ระหว่างไตรมาส ๑-๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๒. สูตรการคำนวณค่าคะแนน

จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการตรวจ (ไตรมาส ๑-๒)

X ๑๐๐

จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน
ที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย (ไตรมาส ๑-๒)

เป้าหมายการปฏิบัติงานรายบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๓ จำนวนครั้งในการตรวจเยี่ยมให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเขตตรวจราชการ
ที่รับผิดชอบ เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อกรมการพัฒนาชุมชน

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : ร้อยละ ๔๐

เหตุผลในการวัด : ผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน มีความรับผิดชอบในการตรวจติดตามโครงการ/กิจกรรม ของกรมการพัฒนาชุมชน ภายใต้แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม จึงต้องมีการตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด โครงการ/กิจกรรมทั้งหมด เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตามแนวทางของกรมการพัฒนาชุมชน เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานให้กับบุคลากรในพื้นที่ สร้างขวัญกำลังใจ และเสริมสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม

ผู้ประสานงานตัวชี้วัด : นายกมล คงสัจย์ หัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้ตรวจราชการกรม

โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๔๐๒

เกณฑ์การให้คะแนน: กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) เป็น ๕ ระดับ

พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ตรวจเยี่ยมให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเขตตรวจฯ ที่รับผิดชอบ ไม่น้อยกว่า ๓ ครั้ง
๒	ตรวจเยี่ยมให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเขตตรวจฯ ที่รับผิดชอบ จำนวน ๔ ครั้ง
๓	ตรวจเยี่ยมให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเขตตรวจฯ ที่รับผิดชอบ จำนวน ๕ ครั้ง
๔	ตรวจเยี่ยมให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเขตตรวจฯ ที่รับผิดชอบ จำนวน ๖ ครั้ง
๕	ตรวจเยี่ยมให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเขตตรวจฯ ที่รับผิดชอบ จำนวน ๗ ครั้งขึ้นไป

คำอธิบาย

การตรวจเยี่ยม หมายถึง การเดินทางไปราชการในพื้นที่เขตตรวจราชการที่รับผิดชอบของผู้ตรวจราชการ เพื่อติดตาม รับทราบปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการทำงาน และสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยจะเก็บข้อมูลจากการบันทึกการตรวจเยี่ยมในแบบบันทึกการตรวจราชการ ช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙

เป้าหมายการปฏิบัติงานรายบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรมที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๓๐

เหตุผลในการวัด : ผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน มีความรับผิดชอบในการตรวจติดตามโครงการ/กิจกรรม ของกรมการพัฒนาชุมชน ภายใต้แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม และจัดทำข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะในการพัฒนางานให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม

ผู้ประสานงานตัวชี้วัด : นายกมล คงสัตรู หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการผู้ตรวจราชการกรม

โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๔๐๒

เกณฑ์การให้คะแนน: กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) เป็น ๕ ระดับ

พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	จำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐
๒	จำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕
๓	จำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๔	จำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
๕	จำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

คำอธิบาย

๑. **ข้อเสนอแนะ** หมายถึง การเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติราชการของผู้ตรวจราชการกรม ต่อหน่วยรับตรวจเพื่อการปรับปรุง แก้ไขปัญหา/อุปสรรค หรือเพื่อพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น จากการเดินทางไปตรวจติดตามหน่วยงานในพื้นที่เขตตรวจราชการที่รับผิดชอบของผู้ตรวจราชการกรม ตามประเด็นการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมประจำเดือน โดยจะเก็บข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรม ระหว่างไตรมาส ๑-๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

๒. สูตรการคำนวณค่าคะแนน

$$\frac{\text{จำนวนข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรม
ที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ (ไตรมาส ๑-๒)}}{\text{จำนวนข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรม
จากการตรวจราชการทั้งหมด (ไตรมาส ๑-๒)}} \times ๑๐๐$$

เป้าหมายการปฏิบัติงานรายบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการตรวจราชการ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๓๐

เหตุผลในการวัด : ผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน มีความรับผิดชอบในการตรวจติดตามโครงการ/กิจกรรม ของกรมการพัฒนาชุมชน ภายใต้แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม ได้แก่ การตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด โครงการ/กิจกรรมทั้งหมด เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตามแนวทางของกรมการพัฒนาชุมชน เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานให้กับบุคลากรในพื้นที่ สร้างขวัญกำลังใจ และจำเป็นต้องมีการสำรวจความพึงพอใจให้กับหน่วยรับตรวจให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม

ผู้ประสานงานตัวชี้วัด : นายกมล คงสัจย์ หัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้ตรวจราชการกรม

โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๔๐๒

เกณฑ์การให้คะแนน: กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) เป็น ๕ ระดับ

พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการตรวจราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐
๒	ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการตรวจราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕
๓	ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการตรวจราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
๔	ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการตรวจราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
๕	ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการตรวจราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐

คำอธิบาย

ระดับความพึงพอใจ พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อคุณภาพการตรวจราชการและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ จากประเด็น ดังนี้

๑. สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เห็นผลเป็นรูปธรรม
๒. สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางกลยุทธ์การทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
๓. สามารถใช้เป็นแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลได้
