

บันทึกข้อตกลงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ระหว่าง อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน กับ ผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน  
รอบการประเมินที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (๑ เมษายน-๓๐ กันยายน ๒๕๕๘)

เป้าหมายผลสำเร็จ ของงาน	ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน (KPIs)	เกณฑ์การวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	แหล่งข้อมูล
<b>เป้าหมายผลสำเร็จของ งานที่ ๑</b> บรรลุเป้าหมายตาม แผนการตรวจราชการ กรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	<b>ตัวชี้วัดที่ ๑</b> ระดับความสำเร็จ ในการดำเนินการตามแผนการ ตรวจราชการของผู้ตรวจ ราชการกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘	<b>ระดับ ๑</b> จัดทำประเด็นการตรวจราชการที่ ชัดเจน ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนการ ตรวจราชการกรมฯ ทุกโครงการ/กิจกรรม <b>ระดับ ๒</b> ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจ ติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจ ราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการ ตรวจราชการกรมฯ <b>ระดับ ๓</b> ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจ ติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจ ราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการ ตรวจราชการกรมฯ <b>ระดับ ๔</b> ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจ ติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจ ราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการ ตรวจราชการกรมฯ <b>ระดับ ๕</b> ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจ ติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจ ราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการ ตรวจราชการกรมฯ	๕๕	สำนักตรวจ ราชการ
บรรลุเป้าหมายตามนโยบาย สำคัญหรือภารกิจเร่งด่วนที่ อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน มอบหมายอย่างมี ประสิทธิภาพ	<b>ตัวชี้วัดที่ ๒</b> ระดับความสำเร็จ ของตรวจราชการงานตาม นโยบายสำคัญ หรือภารกิจ เร่งด่วน ที่อธิบดีกรมพัฒนา ชุมชนมอบหมาย	<b>ระดับ ๑</b> จัดทำแนวทางหรือมาตรการในการ กำกับ ติดตาม เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบาย หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมพัฒนา ชุมชนมอบหมายของหน่วยรับตรวจ เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ	๔๕	สำนักตรวจ ราชการ

เป้าหมายผลสำเร็จ ของงาน	ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน (KPIs)	เกณฑ์การวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	แหล่งข้อมูล
		<p><b>ระดับ ๒</b> ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p> <p><b>ระดับ ๓</b> ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p> <p><b>ระดับ ๔</b> ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p> <p><b>ระดับ ๕</b> ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p>		
<p><b>เป้าหมายผลสำเร็จของงานรายบุคคล</b></p> <p>เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ มีขวัญกำลังใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อกรมการพัฒนาชุมชน</p>	<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๓</b> จำนวนครั้งในการตรวจเยี่ยม ให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบเพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อกรมการพัฒนาชุมชน</p>	<p><b>ระดับ ๑</b> จำนวน ๓ ครั้ง</p> <p><b>ระดับ ๒</b> จำนวน ๔ ครั้ง</p> <p><b>ระดับ ๓</b> จำนวน ๕ ครั้ง</p> <p><b>ระดับ ๔</b> จำนวน ๖ ครั้ง</p> <p><b>ระดับ ๕</b> จำนวนมากกว่า ๖ ครั้ง</p>	๕๐	สำนักตรวจราชการ

เป้าหมายผลสำเร็จ ของงาน	ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน (KPIs)	เกณฑ์การวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	แหล่งข้อมูล
ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ ราชการกรม ได้รับการ ตอบสนองจากหน่วยรับ ตรวจ	<u>ตัวชี้วัดที่ ๔</u> ร้อยละของจำนวน ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ กรมที่ได้รับการตอบสนองจาก หน่วยรับตรวจ	<u>ระดับ ๑</u> ร้อยละ ๗๐ ของจำนวนข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ <u>ระดับ ๒</u> ร้อยละ ๗๕ ของจำนวนข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ <u>ระดับ ๓</u> ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ <u>ระดับ ๔</u> ร้อยละ ๘๕ ของจำนวนข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ <u>ระดับ ๕</u> ร้อยละ ๙๐ ของจำนวนข้อเสนอแนะ ที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ	๒๐	สำนักตรวจ ราชการ
พัฒนาคุณภาพการ ให้บริการของการตรวจ ราชการ	<u>ตัวชี้วัดที่ ๕</u> ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจของหน่วยรับ ตรวจต่อการตรวจราชการ	<u>ระดับ ๑</u> มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๐ <u>ระดับ ๒</u> มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๕ <u>ระดับ ๓</u> มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๐ <u>ระดับ ๔</u> มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๕ <u>ระดับ ๕</u> มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๓๐	สำนักตรวจ ราชการ

\*\*\*\*\*

คำชี้แจงบันทึกข้อตกลงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ระหว่าง อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน กับ ผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน  
รอบการประเมินที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (๑ เมษายน ๒๕๕๘)

เป้าหมายการปฏิบัติงานของทีม

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ  
กรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕๕

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบกำกับตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม

ผู้ประสานงานตัวชี้วัด : ๑. นายกมล คงสัจย์ หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการผู้ตรวจราชการกรม

๒. นายหาญ ศรีหาวงษ์ นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๕๔๐

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕

ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	จัดทำประเด็นการตรวจราชการที่ชัดเจน ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนการตรวจราชการกรมฯ ทุกโครงการ/กิจกรรม
๒	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่ รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจ ราชการกรมฯ
๓	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่ รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจ ราชการกรมฯ
๔	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่ รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจ ราชการกรมฯ
๕	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่ รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจ ราชการกรมฯ

### คำอธิบาย

**การตรวจราชการ** หมายถึง การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชนตามแผนการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

**แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘** หมายถึง แผนการตรวจราชการที่ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงมหาดไทย โดยผู้ตรวจราชการกรมได้วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการของกรมการพัฒนาชุมชนประจำปี ๒๕๕๘ เพื่อบรรจุไว้ในแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม และผู้ตรวจราชการกรมตรวจติดตามโครงการภายใต้แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม

### การคำนวณคะแนน

จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการตรวจ  
----- X ๑๐๐  
จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนตรวจราชการ

**เป้าหมายการปฏิบัติงานของทีม**

**ตัวชี้วัดที่ ๒** ระดับความสำเร็จของตรวจราชการงานตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน

ที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๔๕

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบกำกับตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม

ผู้ประสานงานตัวชี้วัด : ๑. นายกมล คงสัจย์ หัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้ตรวจราชการกรม

๒. นายหาญ ศรีหาวงษ์ นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๕๔๐

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕

ระดับพิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	/				
๒	/	/			
๓	/	/	/		
๔	/	/	/	/	
๕	/	/	/	/	/

**โดยที่**

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	จัดทำแนวทางหรือมาตรการในการกำกับ ติดตาม เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมายของหน่วยรับตรวจ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๒	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย
๓	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย
๔	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย
๕	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย

**คำอธิบาย**

นโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย หมายถึง นโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมายให้ผู้ตรวจราชการกรม ออกตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยรับตรวจในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ระหว่างไตรมาส ๑ - ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

**การคำนวณคะแนน**

จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการตรวจ

X ๑๐๐

จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน  
ที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย

**เป้าหมายการปฏิบัติงานรายบุคคล**

**ตัวชี้วัดที่ ๓** จำนวนครั้งในการตรวจเยี่ยมให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในเขตตรวจราชการ  
ที่รับผิดชอบ เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อกรมการพัฒนาชุมชน

หน่วยวัด : จำนวนครั้ง

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕๐

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบกำกับตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม

ผู้ประสานงานตัวชี้วัด : ๑. นายกมล คงสัตย์ หัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้ตรวจราชการกรม

๒. นายหาญ ศรีหาวงษ์ นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๕๔๐

เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	จำนวน ๓ ครั้ง
๒	จำนวน ๔ ครั้ง
๓	จำนวน ๕ ครั้ง
๔	จำนวน ๖ ครั้ง
๕	จำนวนมากกว่า ๖ ครั้ง

**คำอธิบาย**

การตรวจเยี่ยม หมายถึง การเดินทางไปราชการในพื้นที่เขตตรวจราชการที่รับผิดชอบของผู้ตรวจราชการ เพื่อติดตาม รับทราบปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการทำงาน และสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยจะเก็บข้อมูลจากการบันทึกการตรวจเยี่ยมในแบบบันทึกการตรวจราชการ ช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน-๓๐ กันยายน ๒๕๕๘



**เป้าหมายการปฏิบัติงานรายบุคคล**

**ตัวชี้วัดที่ ๔** ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรมที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๒๐

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบกำกับตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม

ผู้ประสานงานตัวชี้วัด : ๑. นายกมล คงสัจย์ หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการผู้ตรวจราชการกรม

๒. นายหาญ ศรีหาวงษ์ นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๕๔๐

เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐ ของจำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ
๒	ร้อยละ ๗๕ ของจำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ
๓	ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ
๔	ร้อยละ ๘๕ ของจำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ
๕	ร้อยละ ๙๐ ของจำนวนข้อเสนอแนะที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ

**คำอธิบาย**

**ข้อเสนอแนะ** หมายถึง การเสนอแนะแนวทางการปฏิบัติราชการของผู้ตรวจราชการกรมต่อหน่วยรับตรวจเพื่อการปรับปรุง แก้ไขปัญหา/อุปสรรค หรือเพื่อพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น จากการเดินทางไปตรวจติดตามหน่วยงานในพื้นที่เขตตรวจราชการที่รับผิดชอบของผู้ตรวจราชการกรม ตามประเด็นการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมประจำเดือน โดยจะเก็บข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรม ระหว่างไตรมาส ๓-๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

**วิธีการคำนวณ**

$$\frac{\text{จำนวนข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรมที่ได้รับการตอบสนองจากหน่วยรับตรวจ}}{\text{จำนวนข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรมจากการตรวจราชการทั้งหมด}} \times 100$$

**เป้าหมายการปฏิบัติงานรายบุคคล**

**ตัวชี้วัดที่ ๕** ร้อยละของระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการตรวจราชการ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๓๐

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบกำกับตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม

ผู้ประสานงานตัวชี้วัด : ๑. นายกมล คงสัตย์ หัวหน้าสำนักงานเลขานุการผู้ตรวจราชการกรม

๒. นายหาญ ศรีหาวงษ์ นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ โทร. ๐-๒๑๔๑-๖๕๔๐

เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๐
๒	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๕
๓	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๐
๔	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๕
๕	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

**คำอธิบาย**

**ระดับความพึงพอใจ** พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อคุณภาพการตรวจราชการและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ จากประเด็น ดังนี้

๑. สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เห็นผลเป็นรูปธรรม
๒. สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางกลยุทธ์การทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
๓. สามารถใช้เป็นแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลได้

\*\*\*\*\*