

บันทึกข้อตกลงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ระหว่าง อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน กับ ผู้ตรวจราชการกรม

รอบการประเมินที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗)

เป้าหมายผลสำเร็จ ของงาน	ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน (KPIs)	เกณฑ์การวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	แหล่งข้อมูล
<p>เป้าหมายผลสำเร็จของงานที่ ๑</p> <p>บรรลุเป้าหมายตามแผนการตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗</p>	<p>ระดับ ๑ จัดทำแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗</p> <p>ระดับ ๒ จัดทำประเด็นการตรวจราชการที่ชัดเจน ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามแผนการตรวจราชการกรมฯ ทุกโครงการ</p> <p>ระดับ ๓ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๘๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ</p> <p>ระดับ ๔ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๘๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ</p> <p>ระดับ ๕ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ</p>	๕๕	สำนักตรวจราชการ
<p>บรรลุเป้าหมายตามนโยบายสำคัญหรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของตรวจราชการงานตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน ที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p>	<p>ระดับ ๑ จัดทำแผนปฏิบัติการตรวจราชการงานตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p> <p>ระดับ ๒ จัดทำแนวทางหรือมาตรการในการกำกับ ติดตาม เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมายของหน่วยรับตรวจ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	๔๕	สำนักตรวจราชการ

เป้าหมายผลสำเร็จ ของงาน	ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน (KPIs)	เกณฑ์การวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	แหล่งข้อมูล
		<p>ระดับ ๓ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๙๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p> <p>ระดับ ๔ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๙๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p> <p>ระดับ ๕ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p>		
<p>เป้าหมายผลสำเร็จของงานรายบุคคล</p> <p>เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ มีขวัญกำลังใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อกรมการพัฒนาชุมชน</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ จำนวนครั้งในการตรวจเยี่ยม ให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบเพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อกรมการพัฒนาชุมชน</p>	<p>ระดับ ๑ จำนวน ๓ ครั้ง</p> <p>ระดับ ๒ จำนวน ๔ ครั้ง</p> <p>ระดับ ๓ จำนวน ๕ ครั้ง</p> <p>ระดับ ๔ จำนวน ๖ ครั้ง</p> <p>ระดับ ๕ จำนวนมากกว่า ๖ ครั้ง</p>	๕๕	สำนักตรวจราชการ
<p>พัฒนาคุณภาพการให้บริการของการตรวจราชการ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการตรวจราชการ</p>	<p>ระดับ ๑ มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๐</p> <p>ระดับ ๒ มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๕</p> <p>ระดับ ๓ มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๐</p> <p>ระดับ ๔ มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๕</p> <p>ระดับ ๕ มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป</p>	๔๕	สำนักตรวจราชการ

คำชี้แจงบันทึกข้อตกลงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ระหว่างอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน กับ ผู้ตรวจราชการกรม

รอบการประเมินที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๗)

เป้าหมายการปฏิบัติงานที่

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕๕

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล โทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๓๙๓

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ

พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	♦ จัดทำแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
๒	♦ จัดทำประเด็นการตรวจราชการที่ชัดเจน ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามแผนการตรวจราชการกรมฯ ทุกโครงการ
๓	♦ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการ ที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๙๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ
๔	♦ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการ ที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๙๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ
๕	♦ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการ ที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ

คำอธิบาย :

การตรวจราชการ หมายถึง การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชนตามแผนการตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ หมายถึง แผนการตรวจราชการที่ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงมหาดไทย โดยผู้ตรวจราชการกรมได้วิเคราะห์ และจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการของกรมการพัฒนาชุมชนประจำปี ๒๕๕๗ เพื่อบรรจุไว้ใน แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม และผู้ตรวจราชการกรมตรวจติดตามโครงการภายใต้แผนการตรวจ ราชการของผู้ตรวจราชการกรม

การคำนวณคะแนน

$$\frac{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการตรวจ}}{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนตรวจราชการ}} \times 100$$

เป้าหมายการปฏิบัติงานของทีม

ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของตรวจราชการงานตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน

ที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๔๕

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล โทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๓๙๓

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	♦ จัดทำแผนปฏิบัติการตรวจราชการงานตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย
๒	♦ จัดทำแนวทางหรือมาตรการในการกำกับ ติดตาม เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบาย หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมายของหน่วยรับตรวจ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๓	♦ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการ ที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๙๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย
๔	♦ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการ ที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๙๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย
๕	♦ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการ ที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย

การคำนวณคะแนน

$$\frac{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการตรวจ}}{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนตรวจราชการ}} \times ๑๐๐$$

เป้าหมายการปฏิบัติงานรายบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๓ จำนวนครั้งในการตรวจเยี่ยม ให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อกรมการพัฒนาชุมชน

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕๕

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล โทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๓๙๓

เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	จำนวน ๓ ครั้ง
๒	จำนวน ๔ ครั้ง
๓	จำนวน ๕ ครั้ง
๔	จำนวน ๖ ครั้ง
๕	จำนวนมากกว่า ๖ ครั้ง

คำอธิบาย

การตรวจเยี่ยม หมายถึง การเดินทางไปราชการในพื้นที่เขตตรวจราชการที่รับผิดชอบของผู้ตรวจราชการ เพื่อติดตาม รับทราบปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการทำงาน และสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยจะเก็บข้อมูลจากการบันทึกการตรวจเยี่ยมในแบบ พช.๖

เป้าหมายการปฏิบัติงานรายบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการตรวจราชการ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๔๕

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล โทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๓๙๓

เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๐
๒	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๕
๓	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๐
๔	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๕
๕	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

คำอธิบาย :

ระดับความพึงพอใจ พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อคุณภาพการตรวจราชการและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ จากประเด็น ดังนี้

๑. สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เห็นผลเป็นรูปธรรม
๒. สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางกลยุทธ์การทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
๓. สามารถใช้เป็นแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลได้