

บันทึกข้อตกลงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ระหว่าง อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน กับ ผู้ตรวจราชการกรม

รอบการประเมินที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗)

เป้าหมายผลสำเร็จ ของงาน	ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน (KPIs)	เกณฑ์การวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	แหล่งข้อมูล
<p>เป้าหมายผลสำเร็จของงานที่ ๑</p> <p>บรรลุเป้าหมายตามแผนการตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗</p>	<p>ระดับ ๑ จัดทำประเด็นการตรวจราชการที่ชัดเจน ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนการตรวจราชการกรมฯ ทุกโครงการ/กิจกรรม</p> <p>ระดับ ๒ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๘๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ</p> <p>ระดับ ๓ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๙๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ</p> <p>ระดับ ๔ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๙๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ</p> <p>ระดับ ๕ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ</p>	<p>๕๕</p>	<p>สำนักตรวจราชการ</p>
<p>บรรลุเป้าหมายตามนโยบายสำคัญหรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของตรวจราชการงานตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน ที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p>	<p>ระดับ ๑ จัดทำแนวทางหรือมาตรการในการกำกับ ติดตาม เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมายของหน่วยรับตรวจ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๔๕</p>	<p>สำนักตรวจราชการ</p>

เป้าหมายผลสำเร็จ ของงาน	ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน (KPIs)	เกณฑ์การวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	แหล่งข้อมูล
		<p>ระดับ ๒ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๘๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p> <p>ระดับ ๓ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบได้ร้อยละ ๙๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p> <p>ระดับ ๔ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๙๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p> <p>ระดับ ๕ ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย</p>		
<p>เป้าหมายผลสำเร็จของงานรายบุคคล</p> <p>เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ มีขวัญกำลังใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อกรมการพัฒนาชุมชน</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ จำนวนครั้งในการตรวจเยี่ยม ให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบเพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อกรมการพัฒนาชุมชน</p>	<p>ระดับ ๑ จำนวน ๓ ครั้ง</p> <p>ระดับ ๒ จำนวน ๔ ครั้ง</p> <p>ระดับ ๓ จำนวน ๕ ครั้ง</p> <p>ระดับ ๔ จำนวน ๖ ครั้ง</p> <p>ระดับ ๕ จำนวนมากกว่า ๖ ครั้ง</p>	๕๐	สำนักตรวจราชการ

เป้าหมายผลสำเร็จ ของงาน	ตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน (KPIs)	เกณฑ์การวัด	น้ำหนัก ร้อยละ	แหล่งข้อมูล
ข้อเสนอแนะ/ข้อสั่งการของ ผู้ตรวจราชการกรม ได้รับ การตอบสนองจากหน่วยรับ ตรวจ	<u>ตัวชี้วัดที่ ๔</u> ร้อยละของจำนวน ข้อสั่งการของผู้ตรวจราชการ กรมที่หน่วยรับตรวจได้นำไป ปฏิบัติ	<u>ระดับ ๑</u> ร้อยละ ๗๐ ของจำนวนข้อสั่งการของ ผู้ตรวจราชการกรมที่หน่วยรับตรวจได้นำไปปฏิบัติ <u>ระดับ ๒</u> ร้อยละ ๗๕ ของจำนวนข้อสั่งการของ ผู้ตรวจราชการกรมที่หน่วยรับตรวจได้นำไปปฏิบัติ <u>ระดับ ๓</u> ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนข้อสั่งการของ ผู้ตรวจราชการกรมที่หน่วยรับตรวจได้นำไปปฏิบัติ <u>ระดับ ๔</u> ร้อยละ ๘๕ ของจำนวนข้อสั่งการของ ผู้ตรวจราชการกรมที่หน่วยรับตรวจได้นำไปปฏิบัติ <u>ระดับ ๕</u> ร้อยละ ๙๐ ของจำนวนข้อสั่งการของ ผู้ตรวจราชการกรมที่หน่วยรับตรวจได้นำไปปฏิบัติ	๒๐	สำนักตรวจ ราชการ
พัฒนาคุณภาพการ ให้บริการ ของการตรวจราชการ	<u>ตัวชี้วัดที่ ๕</u> ร้อยละของระดับ ความพึงพอใจของหน่วยรับ ตรวจต่อการตรวจราชการ	<u>ระดับ ๑</u> มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๐ <u>ระดับ ๒</u> มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๕ <u>ระดับ ๓</u> มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๐ <u>ระดับ ๔</u> มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๕ <u>ระดับ ๕</u> มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป	๓๐	สำนักตรวจ ราชการ

คำชี้แจงบันทึกข้อตกลงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ระหว่างอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน กับ ผู้ตรวจราชการกรม
รอบการประเมินที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๗)

เป้าหมายการปฏิบัติงานของทีม

ตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ
กรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕๕

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล โทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๓๘๓

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕
ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	/				
๒	/	/			
๓	/	/	/		
๔	/	/	/	/	
๕	/	/	/	/	/

โดยที่

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	จัดทำประเด็นการตรวจราชการที่ชัดเจน ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนการตรวจราชการกรมฯ ทุกโครงการ/กิจกรรม
๒	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่ รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๘๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ
๓	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่ รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๙๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ
๔	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่ รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๙๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ
๕	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่ รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการตรวจราชการกรมฯ

คำอธิบาย :

การตรวจราชการ หมายถึง การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชนตามแผนการ
ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
หมายถึง แผนการตรวจราชการที่ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงมหาดไทย โดยผู้ตรวจราชการกรมได้
วิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน/โครงการของกรมการพัฒนาชุมชนประจำปี ๒๕๕๗ เพื่อบรรจุ
ไว้ในแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม และผู้ตรวจราชการกรมตรวจติดตามโครงการภายใต้
แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม

การคำนวณคะแนน

จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการตรวจ
----- X ๑๐๐
จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนตรวจราชการ

เป้าหมายการปฏิบัติงานของทีม

ตัวชี้วัดที่ ๒ ระดับความสำเร็จของตรวจราชการงานตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน

ที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๔๕

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล โทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๓๙๓

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕

ระดับพิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	/				
๒	/	/			
๓	/	/	/		
๔	/	/	/	/	
๕	/	/	/	/	/

โดยที่

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	จัดทำแนวทางหรือมาตรการในการกำกับ ติดตาม เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายหรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมายของหน่วยรับตรวจ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๒	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๘๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย
๓	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๙๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย
๔	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๙๕ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย
๕	ผู้ตรวจราชการกรม สามารถตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยงานในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ได้ร้อยละ ๑๐๐ ของโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย

คำอธิบาย :

นโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย หมายถึง นโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วนที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมายให้ผู้ตรวจราชการกรม ออกตรวจติดตาม กำกับ เร่งรัด หน่วยรับตรวจในเขตตรวจราชการที่รับผิดชอบ ระหว่างไตรมาส ๓ - ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

การคำนวณคะแนน

จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการตรวจ

X ๑๐๐

จำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามนโยบายสำคัญ หรือภารกิจเร่งด่วน
ที่อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชนมอบหมาย

เป้าหมายการปฏิบัติงานรายบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๓ จำนวนครั้งในการตรวจเยี่ยม ให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในเขตตรวจราชการ
ที่รับผิดชอบ เพื่อเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อกรมการพัฒนาชุมชน

หน่วยวัด : จำนวนครั้ง

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕๐

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล โทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๓๙๓

เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	จำนวน ๓ ครั้ง
๒	จำนวน ๔ ครั้ง
๓	จำนวน ๕ ครั้ง
๔	จำนวน ๖ ครั้ง
๕	จำนวนมากกว่า ๖ ครั้ง

คำอธิบาย

การตรวจเยี่ยม หมายถึง การเดินทางไปราชการในพื้นที่เขตตรวจราชการที่รับผิดชอบของผู้ตรวจราชการ เพื่อติดตาม รับทราบปัญหาอุปสรรคต่างๆ ในการทำงาน และสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยจะเก็บข้อมูลจากการบันทึกการตรวจเยี่ยมในแบบ พช.๖

เป้าหมายการปฏิบัติงานรายบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๔ ร้อยละของจำนวนข้อสั่งการของผู้ตรวจราชการกรมที่หน่วยรับตรวจได้นำไปปฏิบัติ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๒๐

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล โทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๓๙๓

เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐ ของจำนวนข้อสั่งการของผู้ตรวจราชการกรมที่หน่วยรับตรวจได้นำไปปฏิบัติ
๒	ร้อยละ ๗๕ ของจำนวนข้อสั่งการของผู้ตรวจราชการกรมที่หน่วยรับตรวจได้นำไปปฏิบัติ
๓	ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนข้อสั่งการของผู้ตรวจราชการกรมที่หน่วยรับตรวจได้นำไปปฏิบัติ
๔	ร้อยละ ๘๕ ของจำนวนข้อสั่งการของผู้ตรวจราชการกรมที่หน่วยรับตรวจได้นำไปปฏิบัติ
๕	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไปของจำนวนข้อสั่งการของผู้ตรวจราชการกรมที่หน่วยรับตรวจได้นำไปปฏิบัติ

คำอธิบาย :

ข้อสั่งการ หมายถึง ข้อสั่งการของผู้ตรวจราชการกรมที่สั่งการให้หน่วยรับตรวจนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมจากการเดินทางไปราชการในพื้นที่เขตตรวจราชการที่รับผิดชอบของผู้ตรวจราชการกรม ตามประเด็นการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรมประจำเดือน โดยจะเก็บข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการของผู้ตรวจราชการกรม ระหว่างไตรมาส ๓ - ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

เป้าหมายการปฏิบัติงานรายบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการตรวจราชการ

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๓๐

แหล่งข้อมูล : สำนักตรวจราชการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นายธงชัย เจริญพานิชย์กุล โทรศัพท์ ๐-๒๑๔๑-๖๓๙๓

เกณฑ์การให้คะแนน : แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๐
๒	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๗๕
๓	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๐
๔	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๘๕
๕	มีระดับความพึงพอใจร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

คำอธิบาย :

ระดับความพึงพอใจ พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อคุณภาพการตรวจราชการและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการ จากประเด็น ดังนี้

๑. สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เห็นผลเป็นรูปธรรม
๒. สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางกลยุทธ์การทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
๓. สามารถใช้เป็นแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลได้